

Сведения о ходе реализации
 плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МКДОУ детский сад №2
 на 2022 - 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общественных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Актуализировать информацию на сайте ОО, обеспечить качество содержания информации. Осуществлять обратную связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных серверов, доступных на официальном сайте ДОУ.	Регулярно	Старшие воспитатели Букреева М.В., Ощепкова Н.В. Ответственный за ведение сайта воспитатель Попова И.А.	В связи с реорганизацией учреждения и назначением заведующего идет обновление информация на сайте детского сада	Сентябрь-октябрь 2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Информировать родителей на родительских собраниях об изменениях нормативно – правовой базы, о ходе образовательной деятельности в МКДОУ д\с №2	Регулярно	Старшие воспитатели Букреева М.В., Ощепкова Н.В.	Информирование родителей (законных представителей) осуществляется через родительские	Ежеквартально

организации социальной сферы				собрания, семинары, консультации.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Продолжать работу по улучшению материально - технической базы ДОУ. Совершенствовать РППС в ДОУ в том числе на прогулочных площадках соответствии с ФГОС ДО.	II -ое полугодие по мере финансирования	Михеева Т.В. заведующий, Зам. по АХЧ Дешковец О.А. Старшие воспитатели Букреева М.В., Ощепкова Н.В.	Перепрофилированы 2 группы (от 1,6 до 3 лет). Выполнен капитальный ремонт групп: 15, 19 (от 1,6 до 3 лет), ремонт туалетной комнаты гр. №16, ремонт кровли (корпус №2). Демонтированы аварийные малые формы (корпус №2)., Приобретен методический, дидактический и игровой материал для всех возрастных групп.	май – сентябрь 2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	В корпусах №2 №3 установить пандусы с поручнями на всех входах Приобрести песочницы с крышками и высокими бортами. Установить распашные входные двери, Установить пандусы с поручнями у входа в здание, Приобрести мебель для осуществления образовательной деятельности инвалидов	июнь 2023 г.	Заведующий Михеева Т.В. Зам по АХЧ Дешковец О.А.	Разработка дорожной карты	август 2023

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Информировать родителей (законных представителей) о доступности предоставляемых услуг различными способами: сайт учреждения, различные мессенджеры, родительские собрания, информационные стенды и т. д. Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.	весь период	Заведующий Михеева Т.В. Старшие воспитатели Букреева М.В., Ощепкова Н.В.	В течение года для родителей (законных представителей) проводились консультации, семинары и мастер - классы в оказании психолого - педагогической помощи детям с ОВЗ. Так же педагоги повышали уровень педагогической компетентности, посещая семинары, мастер – классы, вебинары.	Весь период
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Повышать квалификацию педагогов через (курсы повышения квалификации, аттестацию, самообразование). Информативно - стендовое оформление в фойе учреждения по работе с особенными детьми. Разработка памяток и буклетов для родителей (законных представителей), знакомство родителей с локальными актами, организация экскурсионного маршрута по образовательному учреждению, знакомство с педагогическим персоналом	весь период	Заведующий Михеева Т.В. Старшие воспитатели Букреева М.В., Ощепкова Н.В.	Педагоги ДОУ прошли курсы повышения квалификации в соответствии с годовым планом ДОУ. Данная информация размещена на официальном сайте ДОУ	Весь период
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях.	Весь период	Старшие воспитатели Букреева М.В., Ощепкова Н.В. Ответственный за ведение сайта воспитатель Попова И.А.	Информация обновляется регулярно на официальном сайте ДОУ	Весь период
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	Сентябрь-октябрь 2023г	Заведующий Михеева Т.В. Старшие воспитатели Букреева М.В., Ощепкова Н.В.	Согласно планированию провести анкетирование родителей (законных представителей) на оказание качественных образовательных услуг	Сентябрь-октябрь 2022, 2023г

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".