



УТВЕРЖДАЮ  
Михеева Е.В.  
Дата



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
МКДОУ детский сад №2  
(наименование организации)

на 2022 - 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общественных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Актуализировать информацию на сайте ОО, обеспечить качество содержания информации. Осуществлять обратную связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных серверов, доступных на официальном сайте ДОУ.	Регулярно	Старшие воспитатели Букреева М.В., Ощепкова Н.В. Ответственный за ведение сайта воспитатель Попова И.А.	В связи с реорганизацией учреждения и назначением заведующего идет обновление информация на сайте детского сада	Сентябрь-октябрь 2022

иными нормативными правовыми актами РФ					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Информировать родителей на родительских собраниях об изменениях нормативно – правовой базы, о ходе образовательной деятельности в МКДОУ д\с №2	Регулярно	Старшие воспитатели Букреева М.В., Ощепкова Н.В.	Информирование родителей (законных представителей) осуществляется через родительские собрания, семинары, консультации.	Ежеквартально
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Продолжать работу по улучшению материально - технической базы ДОУ. Совершенствовать РППС в ДОУ в том числе на прогулочных площадках соответствии с ФГОС ДО.	II -ое полугодие по мере финансирования	Михеева Т.В. заведующий, Зам. по АХЧ Дешковец О.А. Старшие воспитатели Букреева М.В., Ощепкова Н.В.	Перепрофилированы 2 группы (от 1,6 до 3 лет). Выполнен капитальный ремонт групп: 15, 19 (от 1,6 до 3 лет), ремонт туалетной комнаты гр. №16, ремонт кровли (корпус №2). Демонтированы аварийные малые формы (корпус №2)., Приобретен методический, дидактический и игровой материал для всех возрастных групп.	май – сентябрь 2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной	В корпусах №2 №3 установить пандусы с поручнями на всех	июнь 2023 г.	Заведующий Михеева Т.В.	Разработка дорожной карты	август 2023

сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	входах Приобрести песочницы с крышками и высокими бортами. Установить распашные входные двери, Установить пандусы с поручнями у входа в здание, Приобрести мебель для осуществления образовательной деятельности инвалидов		Зам по АХЧ Дешковец О.А.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Информировать родителей (законных представителей) о доступности предоставляемых услуг различными способами: сайт учреждения, различные мессенджеры, родительские собрания, информационные стенды и т. д. Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.	весь период	Заведующий Михеева Т.В. Старшие воспитатели Букреева М.В., Ощепкова Н.В.	В течение года для родителей (законных представителей) проводились консультации, семинары и мастер - классы в оказании психолого - педагогической помощи детям с ОВЗ. Так же педагоги повышали уровень педагогической компетентности, посещая семинары, мастер – классы, вебинары.	Весь период
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и	Повышать квалификацию педагогов через (курсы повышения квалификации, аттестацию, самообразование). Информативно - стендовое оформление в фойе учреждения по работе с особенными детьми.	весь период	Заведующий Михеева Т.В. Старшие воспитатели Букреева М.В., Ощепкова Н.В.	Педагоги ДОУ прошли курсы повышения квалификации в соответствии с годовым планом ДОУ.	Весь период

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Разработка памяток и буклетов для родителей (законных представителей), знакомство родителей с локальными актами, организация экскурсионного маршрута по образовательному учреждению, знакомство с педагогическим персоналом			Данная информация размещена на официальном сайте ДОУ	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях.	Весь период	Старшие воспитатели Букреева М.В., Ощепкова Н.В. Ответственный за ведение сайта воспитатель Попова И.А.	Информация обновляется регулярно на официальном сайте ДОУ	Весь период
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	Сентябрь-октябрь 2023г	Заведующий Михеева Т.В. Старшие воспитатели Букреева М.В., Ощепкова Н.В.	Согласно планированию провести анкетирование родителей (законных представителей) на оказание качественных образовательных услуг	Сентябрь-октябрь 2022, 2023г

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".